|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за I квартал 2023 года |  |  |  |  |
| За I квартал 2023 года поступило в администрацию района 95обращений, в том числе письменных - **75**, что составило 78,9% от общего числа обратившихся; устных - 20обращение (21,05%). Состоялось 4 выездных приема в 11 муниципальных образованиях, в 14 населенных пунктах принято 222 человека. |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % 2022г./2023г. |  |  |  |  |
|  |  | **2023 г.** |  |  | **2022 г.** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство: | 3 | 0 | **3** | 1 | 0 | **1** | 33,3 |  |  |  |  |
|  | отлов бродячих животных | 19 | 1 | **20** | 6 | 0 | **6** | 30,0 |  |  |  |  |
|  | предоставление жилья  | 9 | 0 | **9** | 6 | 1 | **7** | 77,8 |  |  |  |  |
|  | ремонт жилья  | 4 | 0 | **4** | 1 | 0 | **1** | 25,0 |  |  |  |  |
|  | по теплу и воде; ТКО; элэнергия | 0 | 1 | **1** | 0 | 1 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера: | 7 | 3 | **10** | 9 | 3 | **12** | 120,0 |  |  |  |  |
|  | материальная помощь  | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | поступление в образовательные орг-ции | 2 | 10 | **12** | 2 | 6 | **8** | 66,7 |  |  |  |  |
|  | по вопросам трудоустройства | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
|  | льготы и субсидии | 0 | 0 | **0** | 1 | 1 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы заработной платы и сокращения | 3 | 0 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 3 | 0 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Дея-сть исп-распорядительных органов МС | 3 | 1 | **4** | 10 | 3 | **13** | 325,0 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства: | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
|  | строительство объектов | 4 | 0 | **4** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
|  | ремонт бъектов | 1 | 0 | **1** | 4 | 2 | **6** | 600,0 |  |  |  |  |
|  | ремонт дорог и мостов | 10 | 0 | **10** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | переселение из ветхого и аварийного | 0 | 0 | **0** | 4 | 0 | **4** | 0,0 |  |  |  |  |
| 10 | Вопросы мобилизации | 4 | 2 | **6** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 11 | Земельные вопросы | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 12 | Другое | 2 | 1 | **3** | 4 | 0 | **4** | 133,3 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | **75** | **20** | **95** | **56** | **17** | **73** | 76,8 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС | 3 |  |  | 2 |  |  | 66,6 |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 71 |  |  | 15 |  |  | 21,1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2023г.** |  |  | **2022г.** | % |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 3 | 0 | **3** | **5** | 166,6 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 0 | 1 | **1** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 1 | **2** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 12 | 0 | **12** | **4** | 33,3 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Посредством сайта | 12 | 0 | **12** | **14** | 116,6 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2022/2023г. |  |  |  |  |
|  |  | **2023г.** |  |  | **2022г.** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 43 | 7 | **50** | 42 | 9 | **51** | 102,0 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 25 | 10 | **35** | 8 | 5 | **13** | 37,1 |  |  |  |  |
|  | Отказано | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | факт не подтвердился | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 69 | 17 | **86** | 51 | 14 | **65** | 75,6 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 апреля 2023г. - 6 письменных и 3 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |